

Momentum deriva dal latino e rimanda all'idea di istante, velocità, impulso, slancio. La soluzione **Momentum** nasce, da questi presupposti, con l'intento di notificare un'emergenza ad un gruppo di utenti registrati.

Che cos'è *Momentum*?

Grazie al suo sistema di notifica, *Momentum* è una risposta efficace alle necessità di **gestione di sistemi di comunicazione e allerta verso community di utenti registrati**.

Si tratta di una soluzione **integrabile con tutti i sistemi di gestione preesistenti** ed è composta da:



Interfaccia Web - consente la registrazione agli Utenti e la gestione degli stessi da parte dell'Amministrazione.



Interfaccia Mobile - mette in collegamento l'istituzione con i device dei singoli Utenti per comunicazioni di emergenza.

Come funziona?



A chi può essere utile?



ENTI DI SOCCORSO



FONDAZIONI E ASSOCIAZIONI



CORPI SPECIALI



ISTITUZIONI



AZIENDE

Possono approvare le domande di iscrizione degli utenti e mantenere la comunicazione con loro.



UTENTI ISCRITTI

Possono registrarsi e rimanere sempre in contatto con il sistema e gestire autonomamente i propri dati personali.

Interfaccia Web



Area pubblica

- Presentazione istituzione, membri, scopi e attività.
- News, mappa con geolocalizzazione dei punti di interesse (POI).



Area riservata

- Profilo personale Utente – registrazione alla community.
- Profilo Amministratore: *Amministrazione* (gestione del sito e dei suoi contenuti) *Interventi* (gestione dell'archivio interventi).



GEOLOCALIZZAZIONE DEI PUNTI DI INTERESSE

Area pubblica – È possibile geolocalizzare oggetti di interesse per il cliente e mostrarli su mappa attraverso l'interfaccia web della soluzione **Momentum**.

GESTIONE DEL PROFILO PERSONALE DELL'UTENTE.

Area riservata – Ecco come appare la scheda di profilo personale degli Utenti iscritti. Grazie all'accesso web è possibile modificare i dati in ogni momento e aggiornare i documenti allegati.



GESTIONE DEGLI INTERVENTI.

Area riservata – Un esempio di schermata di gestione dell'invio di notifiche di emergenza vista dalla prospettiva del profilo di Amministrazione. Nel dettaglio vengono mostrate le statistiche riguardo il numero di notifiche inviate.



Interfaccia Mobile

La versione app di Momentum, disponibile per iOS, Android e Windows Phone/Windows 8, è l'anello di congiunzione tra la centrale di allarme e la community di utenti. Scaricandola sul proprio device e inserendo i dati di accesso, gli utenti si rendono reperibili per ricevere notifiche push in caso di emergenza.



HOME

Presentazione istituzione
Guida per contenuti extra
Mappa con POI personalizzabili



CHIAMA

Numeri utili e contatti per l'emergenza



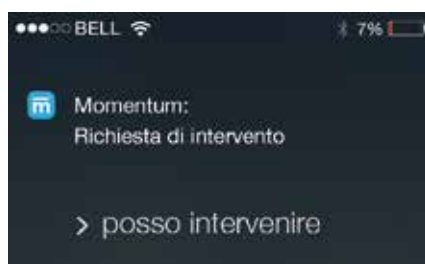
SEZIONE PERSONALIZZABILE

Aggiunta di contenuti o funzioni specifiche su richiesta del cliente



INTERVENTI

Interazione con il sistema centrale
Ricezione notifiche e informazioni



NOTIFICA PUSH

Nel momento in cui la centrale di allarme vuole avvertire gli utenti registrati di un pericolo invierà loro una notifica push. Scorrendo con un dito sulla barra che comparirà in basso allo schermo, l'utente conferma la ricezione della notifica e comunica la propria disponibilità ad intervenire.

DETTAGLI INTERVENTO

Rendendosi disponibile ad intervenire sul luogo dell'emergenza, l'utente avrà la possibilità di ottenere informazioni utili aggiuntive. Oltre ad avere una stima dei tempi necessari per raggiungere il posto, avrà la possibilità di aprire un sistema di navigazione o la mappa con i POI circostanti.

Funzionalità

Funzionalità	Amministrazione	W*	M*	Utente	W*	M*
Gestione profilo	Creazione, aggiornamento, approvazione del profilo degli utenti facenti parte del sistema. Gestione automatica delle scadenze dei brevetti con avvisi automatici.	✓		Registrazione al sistema, aggiornamento e modifica dei propri dati.	✓	✓
Dispatcher	Invio di notifiche di emergenza tramite notifica push via app mobile, Email, SMS, SMS (prioritario), Pager.	✓		Possibilità di scelta della modalità di notifica da ricevere in caso di emergenza. La scelta è vincolata alle tecnologie messe a disposizione dall'amministrazione.	✓	✓
Gruppi	Creazione di gruppi di utenti finalizzata all'invio di notifiche di emergenza dedicate a tali utenti.	✓				
Aree	Creazione di aree geografiche cui abbinare gruppi di utenti precedentemente diposti al fine di indirizzare le notifiche ad aree definite.	✓		Possibilità di iscriversi spontaneamente ad un'area di quelle predisposte dall'amministrazione.	✓	✓
Visualizzazione aree	Predisposizione di utenti in grado di visualizzare gli interventi relativi ad un gruppo di aree e di gestirli.	✓		Visualizzazione di utenti e interventi della propria area di competenza assegnata dall'amministrazione.	✓	✓
Selezione utenti	Impostazione di parametri personalizzabili (es. tempo o distanza) per la selezione automatica degli utenti attivabili in caso di allarme.	✓		L'utente, dopo essersi registrato al sistema, aver effettuato il log in e aver risposto positivamente ad una notifica di emergenza, verrà preso in considerazione dal sistema in base ai parametri impostati dall'amministrazione.		✓
Suonerie	Gestione centralizzata delle suonerie e dell'abbinamento delle stesse alle notifiche di emergenza.	✓				
Contenuti app	Possibilità di gestione, aggiornamento e personalizzazione dei contenuti della app attraverso piattaforma CMS.	✓				
Credenziali				Accesso ad area riservata tramite Log in.	✓	✓
Notifiche push				Abilitazione alla ricezione di allarmi a completa discrezione dell'utente (Log in o Log out).		✓
Invio posizione				Chiamata di emergenza con possibilità di comunicazione delle proprie coordinate GPS.		✓

Reporting

Servendosi del software di Business Intelligence bisy, l'amministrazione sarà in grado di ottenere una reportistica dettagliata sulle performance del proprio sistema di allarme (es. Notifiche inviate, livello di risposta degli utenti, numero e posizione geografica degli interventi, ecc.)

Personalizzazione dell'app

Personalizzazione grafica del nome, del logo e del layout grafico della app.

* **W** Interfaccia Web
* **M** Interfaccia Mobile

Integrazioni

La soluzione *Momentum* può essere impreziosita dall'**utilizzo di due ulteriori strumenti** che la rendono ancora più completa e tecnologicamente avanzata facilitando il **reperimento di informazioni** e lo **scambio comunicativo** all'interno della community.



Yammer è un social network privato che consente a membri di una stessa community di connettersi ad altre persone per condividere punti di vista.



Beacon sono device wireless in grado di inviare segnali radio che smartphone e tablet circostanti possono ricevere e interpretare grazie alla tecnologia Bluetooth 4.0.

Yammer

Yammer è disponibile in versione **Basic**, gratuita, e in versione **Enterprise**, a pagamento. Può essere utilizzato sia su web che tramite app mobile su piattaforme **iOS**, **Android** e **Windows**.



Innova



Connetti



Collabora



Coinvolgi

Yammer è in grado di dare un'impronta social alla soluzione *Momentum*. Accedendovi, infatti, gli utenti potranno **condividere esperienze e informazioni utili** inerenti la community e le loro skill nell'ambito del soccorso e dell'emergenza.

Beacon

Pur essendo grande pochi centimetri, un Beacon è in grado di **trasmettere dati fino ad una distanza di 80 metri**. Gli smart device che capitano all'interno di questo raggio ricevono automaticamente le informazioni abbinate al Beacon.



Una volta scelto quale file (PDF, audio, video), immagine o pagina HTML divulgare, il Beacon si preoccuperà di inviarla a ciascun dispositivo situato nelle vicinanze facilitando gli interventi in caso di emergenza.

Case History

Fondazione Ticino Cuore

ticinocuore.ch

La **Fondazione Ticino Cuore** viene costituita nel 2005 dalla FCTSA (Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze) e dal Cardiocentro Ticino con lo scopo di avvicinare gli abitanti del Canton Ticino alle tecniche di rianimazione e defibrillazione così da aumentare la sopravvivenza delle persone colpite da arresto cardiaco improvviso.

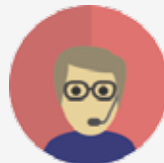


Per Fondazione Ticino Cuore è stata realizzata una versione di Momentum che permettesse all'associazione di mantenersi in contatto la rete di First Responder e gestire con facilità gli interventi in caso di arresto cardiaco.



1. Arresto cardiaco

In caso di arresto cardiaco viene effettuata una chiamata di emergenza al numero 144.



2. Centrale di soccorso 144

Ricevuta la chiamata, il 144, grazie all'integrazione con il sistema Momentum, oltre ad inviare sul posto un'ambulanza, avverte la rete di First Responder.



3. Notifiche push

Una notifica push raggiungerà tutti i First Responder registrati che avranno installato la app di Fondazione Ticino Cuore sul proprio smartphone.



4. Intervento

Confermata la disponibilità ad intervenire e ricevute informazioni sul luogo dell'emergenza, il First Responder potrà raggiungere e assistere il paziente.